

لماذا ممارسات الممارس العام لا تزال تعمل بشكل مختلف؟

إذا انتهى الوباء، فلماذا ممارسات الممارس العام غير مفتوحة؟

الوباء لم ينته بعد. ممارسات الممارس العام عملت بجد لتقديم خدمة طوال فترة الإغلاق وتستمر في القيام بذلك. لنحمي الجميع، علينا أن نسيطر على العدوى بشكل آمن ونقوم بتقليل الاتصال الجسدي غير الضروري.

ما هو الفرز؟

- سيتم تقييمك لتحديد من يحتاج:
- الكشف عليه شخصياً
 - استشارة عبر الهاتف
 - استشارة فيديو
 - مساعدة من صيدلية المجتمع.

كيف تعمل الممارسات الآن؟

يتم فرز جميع المواعيد. يساعد ذلك في الحفاظ على سلامتك والتأكد من الكشف على الأشخاص الأكثر احتياجاً أولاً. سنقوم بالكشف على كل شخص يحتاج إلى ذلك شخصياً.

أردت أن أرى طبيبي، فلماذا أرى شخصاً آخر؟

تتضمن العديد من ممارسات الطبيب العام الآن مجموعة من المهنيين (مثل الممرضات الممارسين المتقدمين) الذين يمكنهم تشخيص الحالات الصحية وعلاجها. هذا يضمن أن ترى الشخص المناسب في الوقت المناسب بسرعة أكبر.

لماذا يسأل موظفو الاستقبال أسئلة شخصية؟

يعد موظفو استقبال الممارسات العامة جزءاً حيوياً من فريق الرعاية الصحية ويطرحون أسئلة لتوجيهك إلى أفضل دعم. إنهم ماهرون في المساعدة في الفرز والتعامل مع جميع المعلومات بسرعة.

هل هناك مكان آخر يمكنني الحصول منه على مساعدة؟

قم بزيارة www.nhs.uk للحصول على المشورة بشأن الأعراض الشائعة وقائمة الخدمات المحلية أو تحدث إلى صيدلي الصيدلية المجتمعية أولاً للحصول على المشورة بشأن الأمراض البسيطة. ابحث عن أقرب صيدلية لك: nhs.uk/service-search/find-a-pharmacy/

ماذا عن حالات الطوارئ؟

اتصل دائماً بالرقم ٩٩٩ في حالة الطوارئ التي تهدد الحياة. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بخصوص إصابات طفيفة في أي وقت أو رعاية عاجلة عندما تكون عيادة الممارس العام أو الصيدلية المجتمعية مغلقة، ففضل بزيارة nhs.uk.111 أو اتصل بالرقم ١١١ إذا لم يكن لديك اتصال بالإنترنت.

يُرجى التحلي معي بالصبر

تتعرض خدماتنا الصحية لضغوط هائلة، لكننا موجودون إذا لزم الأمر. يمكنك مساعدتنا ومساعدة نفسك من خلال التأكد من حصولك على الرعاية المناسبة، في المكان المناسب، في الوقت المناسب لاحتياجاتك. يُرجى الاستمرار في التعامل بلطف مع موظفينا، والالتزام بالتباعد الاجتماعي حيثما أمكن ذلك، وارتداء قناع الوجه في أماكن الرعاية الصحية.

معا يمكننا
الاختيار جيداً